










Преимущества абонентского обслуживания по схеме it-аутсорсинга.

Существует три варианта обеспечения бесперебойной работы Вашей it-инфраструктуры:

- Разово вызывать it-специалиста;
- Принять в штат системного администратора;
- Заключение договора на абонентское обслуживание (it-аутсорсинг).

Давайте сравним все три варианта:

Разовый вызов специалиста (приходящий системный администратор)	Штатный системный администратор	Абонентское обслуживание (it-аутсорсинг)
Экономия		
★	★	★
Ориентировочно 2000-3000 руб. за один выезд. В месяц может набежать 15000-20000 руб.	Расходы около 35000 руб. в месяц (при окладе 20000 руб.). Включает налоги, амортизацию компьютерной техники, аренду площади для рабочего места, административные расходы, отпуск 20 дней в год, первые 3 дня больничного и пр.	Стоимость примерно 7000 руб. в месяц за сеть из 10 компьютеров
Ответственность		
★	★	★
Вызываемые мастера не слишком заинтересованы сделать свою работу качественно, ведь Вы платите за каждый вызов.	Штатный сисадмин безусловно заинтересован в бесперебойной работе. Но есть несколько моментов: 1) за оклад 20000 руб. хорошего специалиста не наймешь ; 2) он не будет загружен при таком количестве компьютеров (для загрузки нужно минимум 30-40 ПК); 3) у него не будет мотивации и профессионального роста.	Нам выгодно надёжная работа Вашей техники, потому что при фиксированной абонентской плате мы вынуждены делать любое количество заявок за одни и те же деньги.
Оперативность		
★	★	★
Нет гарантии, что мастер выедет к Вам сразу после звонка. Он может быть занят другим заказчиком. А возможно, в принципе не успеет доехать к Вам в день вызова.	Имея штатного системного администратора, проблемы с оперативностью Вас не коснутся, так как специалист постоянно находится на рабочем месте. Кроме времени отпуска и больничных.	В нашей компании всегда есть свободный мастер. Также всем клиентам мы рекомендуем настроить систему удалённого доступа. Она даст возможность, не тратя времени на дорогу, сразу приступить к решению проблемы. Время решения проблем регламентировано договором, мы несем за него ответственность.
Отпуска, больничные		

		
Так как вы пользуетесь разовыми услугами, то проблемы отпуска и больничных Вам не страшны. Если конечно у Вас будет несколько знакомых приходящих системных администраторов.	Минимум на 30-40 дней в году Вы остаетесь без квалифицированной it-помощи. Любая поломка – это дополнительные затраты на вызов стороннего мастера и за простой Вашего бизнеса.	Если сотрудник, обслуживающий Вашу компанию, уходит в отпуск, его всегда есть кому заменить. Благодаря документированию it-систем это не доставит Вам никаких дополнительных задержек и неудобств.
Опыт, профессионализм		
		
Возможно, приходящий системный администратор имеет большой опыт. Но случаи могут быть разные.	Как уже было указано выше, штатный специалист в небольшой организации, первоначально настроив все системы, без интересной работы начинает терять профессиональные навыки, что приводит к потере мотивации и в целом к профессиональной деградации, что несомненно скажется на качестве его работы.	Каждый специалист в нашей организации настоящий профессионал, имеющий большой опыт работы в различных сферах деятельности IT. Им каждый день приходится решать различные сложные задачи. Сотрудники обязательно делятся опытом с коллегами, и проходят профессиональное обучение.
Результаты:		
Разовый вызов специалиста (приходящий системный администратор)	Штатный системный администратор	Абонентское обслуживание (it-аутсорсинг)
		

Звоните по номеру: +7(978) 222-67-27

Мы не завышаем цены на свои услуги, и всегда работаем честно и профессионально!