**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**на комплексное абонентское обслуживание**

г. Севастополь

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

ИП Ольшевский Сергей Мечиславович, именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице Ольшевского С.М., действующего на основании свидетельства о государственной регистрации субъекта предпринимательской деятельности – физического лица № 316920400072446 от 12.07.2016 г., схема налогообложения - упрощенная, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ по системному администрированию вычислительной сети и комплексному абонентскому обслуживанию компьютерной, копировально-множительной техники и оргтехники (далее именуемые оборудование) согласно приложению № 1 к данному договору.
   2. Под системным администрированием понимается комплекс работ согласно приложению № 2 к данному договору. Работы, не указанные в Приложении №2, не входят в абонентскую плату за комплексное абонентское обслуживание и оплачиваются Заказчиком отдельно.
   3. На абонентское обслуживание принимается исправное, работоспособное оборудование. Предварительные работы по приведению оборудования Заказчика в работоспособное состояние не входят в абонентскую плату за комплексное абонентское обслуживание и оплачиваются Заказчиком отдельно.
   4. Под комплексным абонентским обслуживанием понимается:
      1. Технический надзор за эксплуатацией принятого на обслуживание оборудования, системного программного обеспечения, локальной вычислительной сети Заказчика.
      2. Выявление и устранение неисправностей оборудования Заказчика, в соответствии с перечнем работ, производимых специалистами Исполнителя (см. Приложение №2).
      3. Профилактические работы по обслуживанию оборудования и системного программного обеспечения.
      4. Консультации Заказчику по вопросам эксплуатации принятого на обслуживание оборудования на территории Заказчика, или по телефону.
   5. Обслуживание и ремонт оборудования Заказчика проводятся по месту нахождения Заказчика или на территории Исполнителя, в зависимости от сложности и необходимого времени на устранение неисправности.
2. **Порядок и сроки выполнения работ**
   1. Для постановки оборудования Заказчика на комплексное абонентское обслуживание, Исполнитель проводит первичный технический аудит.
   2. Исполнитель составляет документацию по имеющемуся Оборудованию по собственному образцу, включая данные об учётных записях и паролях, необходимых Исполнителю для выполнения работ, схему ЛВС и технические особенности, и предоставляет эту информацию Заказчику (в случае необходимости).
   3. Вызов Исполнителя осуществляется Заказчиком по телефону: +7(978) 222-67-27, с 9:00 до 18:00 часов, за исключением выходных и официальных праздничных дней. Исполнитель обеспечивает явку сервисного инженера в сроки, указанные в Приложении №1 (согласно тарифным планам Исполнителя).
   4. Сложная диагностика и ремонт оборудования Заказчика производится на территории Исполнителя в сроки, не превышающие 10 рабочих дней, в случае наличия необходимых для замены материалов, расходных материалов и комплектующих на складе Исполнителя. Если для осуществления ремонта необходимы дополнительные, отсутствующие на складе Исполнителя, материалы, расходные материалы и комплектующие, срок выполнения ремонта увеличивается на срок поставки данных материалов, расходных материалов и комплектующих.
   5. Доставка оборудования Заказчика на территорию Исполнителя для проведения профилактических, сложных диагностических и ремонтных работ осуществляется Заказчиком самостоятельно. В случае невозможности Заказчиком самостоятельно доставить оборудование, Исполнитель доставляет оборудование собственными силами. В этом случае Заказчик компенсирует Исполнителю все затраты, связанные с транспортировкой его оборудования.
   6. Работы по введению нового оборудования в комплексное абонентское обслуживание не входят в абонентскую плату за комплексное абонентское обслуживание и оплачиваются Заказчиком отдельно.
   7. Работы по перемещению офисной мебели, офисного оборудования, в том числе компьютеров и прочей офисной техники не входит в комплексное абонентское обслуживание.
3. **Права и обязанности сторон**
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. Своевременно и качественно выполнять работы по комплексному абонентскому обслуживанию оборудования Заказчика в рабочие дни. Рабочие дни: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница. Услуги предоставляются Исполнителем в его нормативное рабочее время (с 9:00 до 18:00, выходной – суббота, воскресенье).
      2. Обеспечить прием заявок Заказчика и их выполнение в соответствии со сроком, указанным в Приложении №1.
      3. В полном объеме производить необходимые для Заказчика работы, указанные в Приложении №2 настоящего Договора.
      4. Консультировать Заказчика по техническим вопросам.
      5. Производить замену комплектующих, приобретенных Заказчиком по рекомендации сервисного инженера Исполнителя, совместно с очередным техническим обслуживанием.
      6. Согласовать с Заказчиком график плановых выездов.
      7. Если в процессе выполнения работ выясняется неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность дальнейшего проведения работ, Исполнитель обязан приостановить их выполнение, поставив об этом в известность Заказчика. В этом случае стороны обязаны в 15-дневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности и направлениях продолжения работ.
      8. Сохранять конфиденциальность финансовой, коммерческой, технической и прочей информации о Заказчике полученной в результате выполнения обязательств по настоящему Договору, как во время действия Договора, так и после окончания его действия, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.
      9. Оказать услуги по восстановлению работоспособности Оборудования в срок не более 2-х (двух) рабочих дней со дня прибытия специалиста к Заказчику с момента оплаты Заказчиком всех комплектующих, необходимых для ремонта Оборудования. В случае невозможности восстановления работоспособности Оборудования Исполнителем в вышеуказанный срок по объективным причинам (в частности, по причине отсутствия возможности приобретения исправных комплектующих взамен вышедших из строя) Исполнитель согласовывает с Заказчиком приемлемый срок восстановления работоспособности Оборудования.
      10. Придерживаться внутри объектного режима и правил техники безопасности, которые действуют на предприятии Заказчика.
      11. Предупредить Заказчика об ответственности за использование нелицензионного программного обеспечения.
      12. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством.
   2. **Исполнитель имеет право:**
      1. Потребовать от Заказчика проведения за его счёт ремонта или замены оборудования, находящегося на комплексном абонентском обслуживании, если последнее отработало свой ресурс и/или имеет повреждения.
      2. В случае необходимости привлекать сторонние организации для исполнения обязательств по настоящему Договору.
      3. Приостановить предоставление услуги при ее несвоевременной оплате Заказчиком до полного погашения им задолженности.
      4. Изменять цены на предоставляемые услуги в одностороннем порядке, проинформировав об этом Заказчика письменно не менее чем за 30 календарных дней до момента вступления в действие новых цен.
      5. Выполнить необходимый объем плановых работ во время срочного выезда к заказчику.
      6. Ограничивать сотрудникам права доступа в операционной системе, по согласованию с ответственным лицом в компании Заказчика, в случае возникновений проблем, связанных с умышленными или неосторожными действиями персонала Заказчика, а также систематической установки зловредного и рекламного ПО или ПО, вмешивающегося в работу операционной системы.
   3. **Заказчик обязуется:**
      1. Сообщать Исполнителю всю необходимую достоверную информацию о состоянии оборудования, а также иную информацию необходимую для оказания услуг и выполнения работ по настоящему Договору.
      2. Обеспечить доступ специалистов Исполнителя к оборудованию и создать нормальные условия работы, соответствующие требованиям техники безопасности и сохранности оборудования.
      3. Не проводить техническое обслуживание, изменение конфигураций оборудования и состава комплектующих своими силами или силами третьей стороны без письменного согласия Исполнителя.
      4. Своевременно оплачивать проведенные Исполнителем работы, все транспортные расходы Исполнителя, связанные с доставкой оборудования и комплектующих к нему на территорию Заказчика, а также стоимость затраченных Исполнителем материалов на работы по ремонту и обслуживанию оборудования Заказчика.
      5. Назначить ответственное лицо, в обязанности которого входит: (а) осуществление любых контактов с Исполнителем от лица Заказчика, (б) согласование графиков работ, (в) обращение к Исполнителю в случаях возникновения аварийных или иных проблемных ситуаций, (г) предоставление Исполнителю максимального содействия для проведения необходимых работ. Такой сотрудник должен сопровождать специалистов Исполнителя во время проведения любых работ и обладать полной информацией, необходимой для их успешного проведения.
      6. В случае наличия претензий по качеству абонентского обслуживания в данном расчётном периоде (п. 4.1) направить эти претензии исполнителю в письменном виде в срок не позднее 10 рабочих дней после окончания данного расчётного периода.
      7. Предоставлять всю необходимую документацию, дистрибутивы программного обеспечения и содействие, необходимые для проведения работ.
      8. Выполнять технически обоснованные требования Исполнителя, направленные на улучшение условий эксплуатации оборудования Заказчика.
      9. Покупать технику и ПО, которую планирует обслуживать по данному Договору Исполнителя, только после консультации с Исполнителем. В противном случае Исполнитель не может нести ответственности за функциональность нового оборудования и его совместимость с уже имеющимся Оборудованием Заказчика, обслуживаемым по данному Договору.
      10. По запросу предоставить Исполнителю установочные файлы, серийные номера и ключи защиты используемого на компьютерах Заказчика программного обеспечения.
      11. Не менее чем за пятнадцать календарных дней уведомлять Исполнителя о переезде, о снятии в аренду новых офисных помещений, а также не менее чем за пять рабочих дней уведомлять Исполнителя о предстоящих выставках, презентациях, ремонте помещений, перестановке рабочих мест или иных существенных мероприятиях, в подготовке, которых потребуется участие специалистов Исполнителя. В случае несвоевременного уведомления, Исполнитель имеет право увеличить стоимость обслуживания за соответствующий месяц на 15 процентов.
      12. Устанавливать любое программное обеспечение только с дистрибутивов Заказчика.

3.3.13 Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

* 1. **Заказчик имеет право:**
     1. На плановые и экстренные вызовы Исполнителя в соответствии с Приложением №1.
     2. Контролировать качество выполняемых работ.
     3. Отказаться от настоящего Договора, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 15 рабочих дней.

1. **Оплата услуг, порядок расчетов**
   1. Расчётным периодом по настоящему Договору устанавливается один календарный месяц.
   2. Размер абонентской платы за комплексное абонентское обслуживание определяется в соответствии с Приложением №1.
   3. Выполнение работ по комплексному абонентскому обслуживанию подтверждается актами оказания услуг, подписываемыми в конце каждого расчётного периода, представителями Заказчика и Исполнителя.
   4. В случае отсутствия письменных претензий в течение 10 рабочих дней после окончания расчетного периода, работы по комплексному абонентскому обслуживанию считаются выполненными в полном объёме не зависимо от подписания актов оказания услуг.
   5. Оплата услуг комплексного абонентского обслуживания по данному Договору за текущий период производится заказчиком согласно Приложению №1 не позднее последнего дня текущего месяца.
   6. По соглашению сторон допускается оплата работ до окончания расчётного периода.
   7. Оплата услуг может производиться авансом, при этом сумма аванса определяется по соглашению сторон.
   8. Оплата дополнительных услуг и срочных платных выездов специалистов Исполнителя к Заказчику, согласно Приложению №1, производится не позднее 5 рабочих дней после предоставления Исполнителем Заказчику счёта на оплату.
   9. Работы, выполняемые Исполнителем во внеурочное время, выходные и праздничные дни, оплачиваются Заказчиком в двойном размере.
   10. Датой оплаты считается день списания денежных средств с корреспондентского счета в банке Заказчика.
2. **Ответственность сторон**
   1. В случае привлечения Заказчиком третьих лиц для выполнения работ и услуг, оговоренных в данном Договоре без согласования с Исполнителем, Исполнитель вправе приостановить действие Договора на срок выяснения обстоятельств вмешательства третьих лиц.
   2. Контроль над соблюдением авторских прав и условий использования программного обеспечения, а также ответственность за их нарушение полностью возлагается на Заказчика.
   3. Исполнитель не несет ответственности за:
      1. Повреждение оборудования Заказчика, являющееся следствием некомпетентных, халатных или умышленных действий сотрудников Заказчика, а так же его естественного износа.
      2. Последствия, возникшие вследствие нарушения Заказчиком правил эксплуатации оборудования, вт.ч. использования Заказчиком нестандартного оборудования, узлов и частей, а также технологий компьютерного «разгона» оборудования.
      3. Некорректную работу операционной системы (ОС) Microsoft Windows Vista и более старых ОС, выпущенных ранее 2008 года, а также за работу оборудования, для которого не существует официальных драйверов для современных версий ОС.
      4. Повреждение или потерю информации Заказчика, возникшие по причине технической неисправности оборудования, сбоев в работе программного обеспечения, либо являющиеся следствием некомпетентных, халатных или умышленных действий сотрудников Заказчика или третьих лиц. По этой причине, Исполнитель регулярно производит архивацию данных и создание резервных копий.
      5. Хранение паролей сотрудников Заказчика и не может гарантировать их восстановление в случае утери.
      6. Сбой в работе оборудования в случае, если Заказчиком были произведены подключения любых внешних устройств, приведшие к данному сбою, за последствия в результате вмешательства Заказчика в настройки работы оборудования, заражение компьютерными вирусами и т.п.
      7. Убытки Заказчика, прямые или косвенные (упущенная выгода и моральный ущерб в том числе), могущие возникнуть в результате временной неработоспособности оборудования по различным независящим от Исполнителя обстоятельствам, такие как неисправность оборудования Заказчика, перебои с электропитанием, выход из строя носителей информации и других частей компьютеров и оргтехники, самовольные попытки устранить ту или иную неисправность, привлечение к ремонт у сторонних организаций и третьих лиц, стихийное бедствие, пожар, наводнение и т.п.
3. **Срок действия Договора, условия изменения и расторжения Договора**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до конца календарного года.
   2. В случае если ни одна из сторон не известит другую сторону за 15 (пятнадцать) рабочих дней до окончания срока действия настоящего договора об отказе от его продления, настоящий договор считается продлённым на тех же условиях и на срок в один календарный год.
   3. Условия Договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.
   4. Об изменении платежных реквизитов, контактных данных стороны информируют друг друга в течение 5 рабочих дней соответствующим уведомлением с фиксацией его получения.
   5. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям Исполнитель имеет безусловное право на получение оплаты за работы и/или услуги, оказанные Исполнителем Заказчику до даты расторжения настоящего договора.
4. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**
   1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России, а также войны (включая гражданскую), мятежей, саботажа, забастовок, пожаров, взрывов, наводнений или иных стихийных бедствий, а также действий, вызвавших перебои в подаче электроэнергии), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора Стороны не имеют взаимных претензий, каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
   2. Равным образом, при объявлении эмбарго, санкций, иных действий или бездействия органов власти и управления России или других стран, непосредственно влияющих на исполнение Сторонами их обязательств, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.
5. **Разрешение споров**
   1. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны решают путем переговоров. Досудебное разрешение споров обязательно.
   2. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, будут переданы на рассмотрение Арбитражного суда г. Севастополя.
6. **Полнота Договора**
   1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.
   2. Приложение № 1 и приложение № 2 к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.
7. **Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **ИП Ольшевский Сергей Мечиславович** | **ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** |
| 299002, г. Севастополь,  ул. Громова, д. 62, кв. 14  ИНН 920354910156  ОГРН 316920400072446  р/с 40802810521000000920  в Филиале «Крым «ПАО «КРАЙИНВЕСТБАНК» г. Симферополь  БИК 040349516  к/с 30101810500000000516  +7 (978) 222-67-27 | 299011 г. Севастополь,  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_, офис \_\_\_.  ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ольшевский С.М.  (подпись)  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г. | Генеральный Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г. |

**Приложение № 1**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

на комплексное абонентское обслуживание

Дата «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ,**

**находящегося на комплексном абонентском обслуживании,**

**с калькуляцией стоимости работ за календарный месяц.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование оборудования** | **Тарифный план** | **Кол-во** | **Цена за ед./в месяц, руб.** | **Сумма, руб.** |
| 1 | Компьютер | «Стандартный» \*1 | 10 | 675 | 6750 |
|  | **ИТОГО:** | | | | 6750 |

Параметры используемых тарифных планов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тарифный план  Параметры \ | "Начальный" \*1,2 | "Стандартный" \*1 | "Эксклюзивный" \*2 |
| Инфраструктура и компьютеры | любые | стандартные\* | любые |
| Максимальное время реагирования  на заявку\*\* | 45 минут | 30 минут | 15 минут |
| Максимальное время  на устранение неисправностей | 2 рабочих дня | 4 часа | 3 часа |
| Время предоставления услуг | пн-пт  с 9:00 до 18:00 | пн-пт с 9:00 до 18:00 | без выходных с 7:00 до 22:30 |

В рамках тарифных пакетов число экстренных выездов, технических консультаций, удалённого администрирования – не лимитировано.

Стоимость тех. обслуживания принтеров (не включая заправки картриджей), сканеров, роутеров входит в общую абонентскую плату.

Количество технических консультаций, а также удалённых подключений мастера для решения проблем с ПО не лимитировано.

\*\*Время реагирования – это время от поступления заявки от Заказчика до её регистрации и принятия в работу Исполнителем.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **ИП Ольшевский Сергей Мечиславович** | **ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ольшевский С.М.  (подпись)  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г. | Генеральный Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г. |

**Приложение № 2**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

на комплексное абонентское обслуживание

Дата «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

**Перечень работ, производимых специалистами Исполнителя по Договору.**

1. Обслуживание состоит из профилактических работ, описанных в п.2 и 3, и срочных вызовов, описанных в п.4.
2. Профилактические работы с ПО (в случае необходимости, не менее 1 раза в месяц):
   1. Производятся по согласованному графику.
   2. В профилактические работы входит:
      1. Обновление антивирусных программ, проверка компьютеров на наличие “вирусов” и их лечение;
      2. Проверка корректности работы и проведение профилактического обслуживания компьютерной техники и периферийных устройств;
      3. Установка с дистрибутива Заказчика лицензионных копий операционных систем, установка обновлений, конфигурирование работы служб;
      4. Обслуживание, настройка и оптимизация локальных сетей, настройка сетевых протоколов;
      5. Диагностика, ремонт, замена вышедших из строя системных блоков, мониторов, принтеров и ноутбуков (стоимость комплектующих и расходных материалов оплачивается отдельно, стоимость ремонтных работ ниже на 30-50%, чем стоимость аналогичных работ при отсутствии абонентского договора);
      6. При выходе из строя гарантийных компьютеров или периферийных устройств (мониторы, принтеры) – взаимодействие с соответствующими сервисными центрами изготовителей либо ремонтных организаций;
      7. Рекомендации по развитию информационной инфраструктуры;
      8. Организация резервного копирования данных (если входит в приложение №1).
      9. Администрирование корпоративной сети заказчика:
      10. Конфигурирование BIOS, подбор и поиск драйверов, не входящих в стандартную комплектацию Windows;
      11. Удаление временных файлов. Очистка системного реестра;
      12. Проверка и дефрагментация жестких дисков;
      13. Проверка журналов безопасности контролеров домена (при наличии) и рабочих станций;
      14. Обновление драйверов оборудования (при необходимости);
      15. Установка дополнительного стандартного программного обеспечения (п.5) на компьютерах заказчика в соответствие с возникающими требованиями Заказчика;
3. Профилактические работы с оборудованием:
   1. Работы по замене (подключению, отключению) комплектующих компьютеров и периферийных устройств Заказчика;
   2. Контроль целостности физических каналов передачи данных (кабеля) в местной ЛВС заказчика;
   3. Чистка системных блоков компьютеров от пыли (не реже 2 раз в год), чистка периферийных устройств по необходимости.
4. Срочные вызовы:
   1. Инициируются заказчиком одним из возможных способов (по телефону, по электронной почте, форме на сайте);
   2. В случае возникновения проблем с работой операционной системы, устранение неполадок и/или переустановка операционной системы (при необходимости);
   3. Устранение неполадок в работе стандартного программного обеспечения (п.5);
   4. Корректировка настроек в операционной системе, на оборудовании заказчика;
   5. Диагностика неполадок в работе оборудования Заказчика;
5. Технические консультации по телефону, а также удалённое обслуживание в рабочее время. Обучение сотрудников Заказчика работе с прикладными программами в перечень работ по данному Договору не входит.
6. Поддерживаемое программное обеспечение:
   1. Microsoft Windows, Microsoft Office (Все официальные версии) со всеми стандартными компонентами;
   2. Стандартное программное обеспечение, не требующее сертификации и специальных навыков в использовании и обслуживании.
   3. Специальное программное обеспечение Заказчика (если входит в Приложение №1).

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **ИП Ольшевский Сергей Мечиславович** | **ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ольшевский С.М.  (подпись)  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г. | Генеральный Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г. |