

Тарифные планы на абонентское обслуживание

(за 1 рабочее место в месяц, в зависимости от количества рабочих мест в организации, руб.)

КОЛИЧЕСТВО РАБОЧИХ МЕСТ	"УДАЛЁННЫЙ" *0,6	"НАЧАЛЬНЫЙ" *1,2	"СТАНДАРТНЫЙ" *1	"ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ" *2
1	600	1200	1000	2000
2	570	1140	950	1900
3	540	1080	900	1800
4	510	1020	850	1700
5	480	960	800	1600
6	460	930	775	1550
7	450	900	750	1500
8	430	870	725	1450
9	420	840	700	1400
10	400	810	675	1350
>10	договорная	договорная	договорная	договорная
Инфраструктура и компьютеры	стандартные	любые	стандартные	любые
Максимальное время реагирования на заявку	30 минут	45 минут	30 минут	15 минут
Максимальное время на устранение неисправностей	1 рабочий день	2 рабочих дня	4 часа	3 часа
Количество экстренных выездов	за отдельную плату	не лимитировано	не лимитировано	не лимитировано
Время предоставления услуг	пн-пт с 9:00 до 18:00	пн-пт с 9:00 до 18:00	пн-пт с 9:00 до 18:00	без выходных с 7:00 до 22:30

- Первичное обследование ит-инфраструктуры проводится бесплатно.
- Мы не берем плату отдельно за принтеры, сканеры, роутеры и многое другое.
- Обслуживание 1 сервера, включая первые три сервиса (к примеру: файл-сервер, домен, сервер бэкапов) - бесплатно. Цена за обслуживание последующих сервисов - 500руб. за сервис.
- В рамках тарифного пакета "УДАЛЁННЫЙ" стоимость экстренного выезда к клиенту - 1000 руб. (включает 1 час работы), плюс 600 руб. за каждый дополнительный час работы.
- Количество технических консультаций, а также удалённых подключений мастера для решения проблем не лимитировано.
- Максимальное время реагирования на заявку - это время от поступления заявки от клиента до её регистрации, и начала выполнения. В тарифе указано максимально возможное время реагирования, обычно же мы реагируем сразу

Что мы подразумеваем под стандартным уровнем инфраструктуры?

- компьютер не старше 5 лет;
- у компьютера не менее 2 Гб оперативной памяти;
- стабильный интернет, скорость не менее 5Гбит/сек;
- качественная компьютерная сеть (короба, розетки, отдельный коммуникационный шкаф для коммутаторов и пр.);
- наличие источника бесперебойного питания;
- наличие файлового сервера (для сохранения резервных копий);
- назначены стандартные права пользователя (не администраторские);
- наличие контроллера домена (желательно при наличии > 5 ПК). Даёт скидку -10% от стоимости договора;
- наличие лицензионного антивируса с автоматическим обновлением;
- стандартная операционная система на рабочих местах с заранее согласованным списком программного обеспечения.